

# KVALITETSPOLICY

Inrego AB ska leverera produkter och tjänster med en kvalitet som överträffar våra kunders och intressenters krav och förväntningar. Kvalitetsarbetet utgår från grundvärderingen att alltid vilja göra bra och tillföra ett värde. Kundfokus ska leva i varje individ och varje handling på Inrego.

**FÖR ATT GARANTERA RÄTT PROCESSKVALITET, PRODUKTKVALITET OCH HÖGSTA KUNDNÖJDHET, ARBETAR VI MED:**

## 1. PERSONAL

Alla medarbetare representerar hela Inrego och ska vara insatta i kvalitetspolicy och kvalitetsmål, samt sträva efter att arbeta på ett sätt som förtjänar respekt och uppskattning. Inregos stimulerande arbetsmiljö ska främja samverkan, men även individuell utveckling och ansvarstagande.

## 2. KUNDFOKUS, FLEXIBILITET & AFFÄRSMÄSSIGHET

Med situationsanpassad verksamhet, inom fastställda processer, anpassar vi oss efter varje enskild kunds behov.

## 3. LOGISTIK

Vi ska leverera beställda produkter och tjänster, korrekt och i rätt tid.

## 4. AVVIKELSEHANTERING

Varje avvikelse ska uppmärksammas, utredas, korrigeras och förebyggas i alla delar av verksamheten.

## 5. KVALITETSMÄTNING

Inrego mäter kontinuerligt processkvalitet, produktkvalitet och hur vi uppfyller våra intressenters förväntningar för att säkerställa att vi levererar rätt kvalitet.

## 6. STÄNDIG FÖRBÄTTRING

Inrego arbetar systematiskt och kontinuerligt med förbättring av verksamhetens alla delar.